

WIJZIGING VAN VEEL VERPAKKINGEN

Geachte cliënt van de Linnaeus Apotheek of Apotheek Medisch Centrum Oost,

Sinds begin 2008 voeren de zorgverzekeraars voor geneesmiddelen een preferentiebeleid. Dit houdt in dat voor een bepaalde periode, meestal een half jaar, van geneesmiddelen op recept met dezelfde werkzame stof en dezelfde sterkte alleen het goedkoopste merk wordt vergoed.

Voor het komende half jaar hebben de zorgverzekeraars dit preferentiebeleid sterk uitgebreid. Voor veel medicijnen is voor elke sterkte afzonderlijk bepaald van welke fabrikant wij een middel mogen afleveren. Enkele zorgverzekeraars vergoeden behalve het goedkoopste merk één of twee merken extra, indien de prijs niet meer dan 3% of 5% hoger is. Wij zijn contractueel verplicht dit preferentiebeleid uit te voeren. Omdat het in de apotheek onmogelijk is voor elk middel en elke sterkte per zorgverzekeraar met meer merken tegelijk te werken, hebben we besloten van alle preferente middelen alleen het goedkoopste merk in voorraad te nemen en aan u af te leveren. Binnenkort, als uw zorgverzekeraar weer nieuwe fabrikanten als preferent aanwijst, zal het merk wellicht weer wisselen.

Wat betekent dit voor u?

Dit betekent voor u dat u vanaf heden veel van de door u gebruikte geneesmiddelen in een andere verpakking, en misschien in een andere kleur krijgt afgeleverd. Soms zal ook de vorm (bijv. een capsule i.p.v. een tablet, of een tablet i.p.v. een zakje oplospoeder) verschillen. Wij vragen u goed op de naam en de sterkte van de afgeleverde middelen te letten, zodat u thuis niet een middel uit de oude verpakking en hetzelfde middel uit de nieuwe verpakking inneemt (en dus dubbel inneemt!). Andere merken zitten in principe niet meer in het verzekeringspakket. Wilt u toch een ander merk dan het merk dat door de zorgverzekeraars is aangewezen, zult u dat merk volledig zelf moeten betalen (bijbetalen van het prijsverschil is niet mogelijk). Alleen als er een absolute medische noodzaak is mag van het preferente middel afgeweken worden. In dat geval moet uw arts deze medische noodzaak uitgebreid motiveren. De vermelding van 'medische indicatie', 'origineel afleveren' of 'slikklachten' op het recept zijn onvoldoende om van het door uw zorgverzekeraar vastgestelde merk af te wijken. Alleen wanneer uw zorgverzekeraar, op grond van de medische verklaring van uw arts, u hiervoor een schriftelijke machtiging heeft afgegeven, kunnen we het merk van uw keuze zonder betaling voor u bestellen. Zorgverzekeraars gaan immers streng controleren of apotheken niet onbedoeld van de regels afwijken.

Wij betreuren het zeer dat de zorgverzekeraars dit preferentiebeleid zo uitgebreid gaan hanteren. Ook begrijpen we niet dat de rechter er toestemming voor heeft gegeven, omdat het niet ondenkbaar is dat u fouten kunt maken bij het innemen van uw medicijnen als veel vertrouwde middelen opeens een andere verpakking en vorm hebben. Apothekers zouden zelf ook liever niet gedwongen worden elk half jaar veel tijd en geld te moeten investeren om hun halve assortiment aan te moeten passen. Wij vragen daarom uw begrip voor de veranderingen, en verzoeken u uw verontwaardiging naar uw zorgverzekeraar te uiten en niet naar ons personeel. We zullen uiteraard proberen de veranderingen zo goed mogelijk aan u uit te leggen. Voor vragen kunt u ook altijd bij ons terecht.

Met vriendelijke groet,

Linnaeus Apotheek b.v.,

Mw.drs. L.Y.Pang-Kan, drs. P.N.Luchtenveld, drs. H.J.A. Boers, drs. N.M. Wierper, apothekers.